



FORMATIONS A LA DIRECTION DES INSTITUTIONS ÉDUCATIVES, SOCIALES ET SOCIO-SANITAIRES

MAS DSIS HES-SO en trois ans d'études

Master of Advanced Studies HES-SO en Direction et Stratégie
d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires

DAS GDIS HES-SO en deux ans d'études

Diploma of Advanced Studies HES-SO en Gestion et Direction
d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires

2012-2015

Ce programme de formation propose une qualification professionnelle des directeurs et directrices en fonction dans une institution éducative, sociale ou socio-sanitaire.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre titulaire d'un diplôme d'une haute école en travail social, en santé, en économie & services ou d'un titre universitaire (notamment en sciences humaines et/ou sociales, économie, droit).
- Pour les candidats et les candidates n'étant pas en possession de l'un de ces titres, une demande d'admission peut être examinée, via une procédure de reconnaissance d'acquis, sur la base d'un dossier de démonstration de compétence. La décision d'admission relève du comité pédagogique.
- Etre en fonction dans un poste de direction dans le domaine social ou de la santé ou envisager une fonction de direction avant la fin de la première année.
- La part des candidats et candidates admis-e-s au MAS DSIS HES-SO sans être en possession de l'un des titres indiqués ci-dessus ne doit pas excéder 20% des effectifs d'une volée.

Séances d'information

- Lundi 16 janvier 2012 à 17h30 à la HETS&Sa-EESP, ch. des Abeilles 14, 1010 **Lausanne**.
- Jeudi 26 janvier 2012 à 17h30 à la Hets-GE, rue Pré-Jérôme 16, 1205 **Genève**.
- Mardi 31 janvier 2012 à 17h30 à la HES-SO Valais, Plaine Bellevue 2, 3960 **Sierre**.
- Lundi 6 février 2012 à 17h30 à la HEF-TS Fribourg, rue Jean-Prouvé 10, 1762 **Givisiez**.

La participation à une séance d'information est vivement recommandée.

Le Master of Advanced Studies HES-SO en Direction et Stratégie d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires (MAS DSIS HES-SO) vise à qualifier des directeurs et directrices d'établissements des domaines éducatif, social et socio-sanitaire. Son approche est centrée sur le développement de compétences permettant de diriger une institution, d'animer une équipe de collaborateurs, de réaliser les missions de l'institution dans le cadre de ses valeurs, de développer des orientations stratégiques dans un environnement complexe et changeant, d'assumer la gestion économique et financière, de répondre aux besoins des différentes parties prenantes dans un souci de haute qualité.

Le MAS DSIS HES-SO est organisé conjointement avec un Diploma of Advanced Studies HES-SO en Gestion et Direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires (DAS GDIS HES-SO) dont le cursus est partagé avec celui du MAS sur les deux premières années.

Le Niveau Diplôme vise à développer les compétences pour:

- Défendre la mission et l'éthique de l'établissement.
- Garantir la gestion économique et financière de l'institution.
- Concevoir, mettre en œuvre et réaliser des projets d'action sociale ou socio-sanitaire.
- Susciter, mobiliser et développer les compétences individuelles et les dynamiques collectives dans l'institution.
- Favoriser un recul réflexif sur les pratiques et l'identité de directeur-directrice.
- Appréhender le contexte des politiques socio-sanitaires en Suisse.
- Répondre aux attentes des usagers et usagères, partenaires, collaborateurs et collaboratrices, dans un souci d'efficacité et de haute qualité.

Le Niveau Master offre un approfondissement des compétences pour:

- Affiner la vision interdisciplinaire du métier de directeur et directrice.
- Appliquer une démarche stratégique au pilotage et au développement de l'établissement.
- Participer à l'évolution des grands enjeux portés par les réformes des politiques éducatives, sociales et socio-sanitaires au niveau suisse et européen.
- Participer au développement de réseaux (partenariat et financement).
- S'inscrire dans une dynamique de recherche dans une perspective d'évolution et d'action innovante.

Les formations MAS et DAS s'adressent aux personnes engagées dans l'un des domaines de la santé ou du travail social et occupant ou envisageant d'occuper une fonction de direction dans un établissement ou service éducatif, social ou socio-sanitaire. Elles sont conçues de manière à encourager les contacts entre professionnels et professionnelles intra- et inter- domaines et la constitution de réseaux. Le programme s'efforce de promouvoir les femmes aux postes de direction.

SPÉCIFICITÉS DE CETTE FORMATION

- Le MAS DSIS HES-SO réunit des directeurs et directrices provenant de différents secteurs du domaine social et de la santé en Suisse romande. Il permet ainsi de prendre en compte une pluralité de points de vue, et de participer à la construction d'une identité professionnelle de directeur d'institution.
- Le dispositif de formation vise la professionnalisation des participants et participantes en leur permettant de consolider leurs compétences par l'appropriation de connaissances actualisées, de techniques et de méthodes éprouvées. Il vise un haut niveau d'exigences managériales.
- Un dispositif d'analyse en groupe des pratiques de direction, transversal au parcours de formation sur les trois ans, offre des espaces d'échanges réflexifs structurés permettant d'aborder les situations complexes et paradoxales vécues par les directeurs et directrices. Il favorise l'articulation des apports des différents modules, afin de les intégrer à l'expérience professionnelle.
- Le MAS DSIS HES-SO remplit les standards d'accréditation s'appliquant aux filières d'études des hautes écoles spécialisées suisses; il a été évalué avec succès par l'OAQ en septembre 2010.

La formation met en œuvre des modalités pédagogiques variées, alliant des apports conceptuels, des études de cas, des mises en situation, des débats, des travaux en groupe, des échanges avec les milieux professionnels en Suisse et à l'étranger, des activités de recherche. Elle mise à la fois sur la contribution d'experts et expertes et sur les ressources collectives des participants et des participantes qui mobilisent leurs expériences de direction pour participer à la co-construction des savoirs dans une optique de créativité et d'enrichissement mutuel. Elle vise la professionnalisation des participants et participantes en leur permettant de consolider leurs compétences par l'appropriation de connaissances actualisées, de techniques et de méthodes éprouvées.

PROGRAMME GÉNÉRAL DU DAS ET DU MAS

Axes thématiques

Le programme de formation vise à développer des compétences dans cinq grands axes d'intervention :

1. Statut, mission, contexte sociopolitique et environnement sociétal de l'institution.
2. Gestion des ressources humaines, leadership et dynamiques psychosociales.
3. Projet institutionnel et travail en réseau.
4. Comptabilité, gestion financière, outils informatiques.
5. Prestations aux usagers.

Modules

Le parcours de formation menant au DAS HES-SO GDIS et au MAS HES-SO DSIS est conçu de manière modulaire et permet de prendre en compte les spécificités des champs professionnels et les acquis antérieurs. Les modules couvrent les différents domaines sur deux ans pour l'obtention du Diplôme (35 ECTS*) et sur trois ans pour l'obtention du Master (60 ECTS).

* ECTS: European Credit Transfer System.

1 ECTS correspond à 30 heures de travail dont environ un tiers d'enseignement.

5 ECTS correspondent à environ 7 jours de cours.

Modules de 1^{re} année DAS HES-SO GDIS	Contenu
Construction d'une identité professionnelle de direction 5 ECTS	Introduction de la formation Analyse en groupe de la pratique de direction Analyse de l'activité professionnelle
Management opérationnel 5 ECTS	Management des performances Droit du travail Animation d'équipe Gestion des conflits
Contextes socio-sanitaires et politiques 5 ECTS	Sociologie des organisations Sécurité sociale et assurances sociales Politiques sociales et politiques sanitaires Introduction à la nouvelle gestion publique Contextes sociopolitiques cantonaux
Gestion financière 5 ECTS	Comptabilité générale Analyse du bilan et du résultat Planification financière
Modules de 2^e année DAS HES-SO GDIS	Contenu
Prestations aux usagers 5 ECTS	Analyse en groupe de la pratique de direction Savoirs éthiques de la direction Gestion des fonctions hébergement et restauration Observation inter-institutions
Management et pilotage 5 ECTS	Comptabilité analytique. Calcul des coûts. Politique de prévention et de gestion des risques et système qualité. Système de management
Projet institutionnel et Travail de diplôme 5 ECTS ou Projet institutionnel et Travail préparatoire au MAS 5 ECTS	Gestion de projet Suivi des projets Travail en e-learning Projet d'établissement

Modules de 3^e année MAS HES-SO DSIS	Contenu
Maîtrise des compétences professionnelles de direction 5 ECTS	Analyse en groupe de la pratique de direction Travail réel de direction Anthropologie de l'utilisateur du point de vue institutionnel
Management stratégique 5 ECTS	Innovation et changement Recherche de fonds Systèmes de planification Analyse stratégique Stratégies de communication
Approfondissement spécifique aux actions de direction « problématiques éducatives, sociales et socio-sanitaires » 5 ECTS	Réformes cantonales et nouveaux modes de gouvernance: enjeux et défis pour les directions Approches psychosociales: harcèlement et souffrance au travail Les questions juridiques entre responsabilités des directions et droits des usagers Accompagner le changement L'espace de l'institution: place de l'utilisateur et conditions de travail
Travail de Master 10 ECTS	Voyage d'études Méthodologie du travail de Master Réalisation du travail de Master

Spécificités du domaine Santé (EMS et CMS):

Un module supplémentaire à option est en préparation pour l'automne 2012.

Le programme de la formation a été élaboré par des professeurs provenant des écoles de travail social et de la santé, ainsi que du domaine Economie et Services. Un comité pédagogique, un comité de pilotage et un conseil scientifique sont garants de la qualité scientifique et logistique de la formation.

Enseignants et enseignantes

Les enseignants et les enseignantes sont choisi-e-s en fonction de leur expertise méthodologique et académique, de leur expérience de direction ainsi que de leurs aptitudes pédagogiques en formation de professionnel-le-s. Des spécialistes provenant de la gestion, du domaine social, de la santé et de l'éducation sont sollicités.

Les professeurs responsables des modules proviennent des différents domaines de la HES-SO. Il s'agit de Silna Borter (HEIG-VD), Marc Breviglieri (HETS-Genève), Marcelle Gay (HES-SO Valais), Isabelle Kolly Ottiger (HETS-Genève), Viviane Prats (HETS&Sa-EESP), Olivier Salamin (HES-SO Valais), et Marianne Berthoud (HEdS-Genève).

MEMBRES DU CONSEIL SCIENTIFIQUE

Présidente du Comité de pilotage: **Sylvie Avet L'Oiseau**

Représentant du Comité de pilotage: **Catherine Hirsch** (domaine Economie et Services)

Représentant du Comité de pilotage: **Olivier Tejerina** (domaine Santé)

Représentantes CLASS (GRPS): **Joëlle De Claparede** et **Marinella Cappelli**

Représentante INSOS: **Mireille Scholder**

Représentante ARDIPE: **Sibylle Bréaud**

Représentant CRDIE: **Pierre-Jean Hess**

Représentant ARODEMS: **Patrick Brisset**

Experts scientifiques: **Bernard Decrauzat** et **David Giauque**

Deux délégué-e-s des étudiant-e-s

Directrice du programme: **Isabelle Kolly Ottiger**

Le programme compte environ 25 jours de cours par an hors évaluation.
Les cours sont regroupés sur 2 à 3 jours par mois sur 10 mois. Les cours débutent en septembre.
Les dates seront disponibles sur le site www.hesso-fdis.ch

Lieux d'enseignement

Les cours se donnent dans différents sites de la HES-SO.

Modalités d'évaluation

- Pour chaque module suivi au cours d'une année académique est prévue une évaluation dont les modalités sont présentées dans les descriptifs de module.
- La réussite aux épreuves d'évaluation permet aux participants et participantes d'acquérir les crédits ECTS correspondant au module concerné.

Conditions d'obtention des titres

- Après réussite des épreuves d'évaluation des modules des deux premières années de formation, le participant ou la participante présente et soutient le travail de diplôme lui permettant d'obtenir le DAS GDIS HES-SO.
- Après réussite des épreuves d'évaluation de l'ensemble des modules de formation sur les trois ans, le participant ou la participante présente et soutient le travail de master lui permettant d'obtenir le MAS DSIS HES-SO.

Titres et reconnaissance

Les titres DAS et MAS obtenus sont décernés par la HES-SO.

DAS GDIS HES-SO (35 ECTS) en deux ans d'études :

Diploma of Advanced Studies HES-SO en Gestion et Direction des institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires.

MAS DSIS HES-SO (60 ECTS) en trois ans d'études :

Master of Advanced Studies HES-SO en Direction et Stratégies des institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires.

Les participants et participantes inscrit-e-s au MAS sont formellement immatriculé-e-s dans le répertoire suisse des étudiant-e-s des Hautes écoles et bénéficient d'une carte d'étudiant-e-s avec tous les droits et avantages associés.

INSCRIPTIONS

Frais d'inscription: CHF 250.–

Ce montant reste acquis quelle que soit la décision d'admission.

Coûts: DAS GDIS HES-SO CHF 13'800.– (2 × 6900.–/an)
 MAS DSIS HES-SO CHF 21'800.– (2 × 6900.–/an + 8'000.– pour la 3^e année)
Les frais liés au voyage d'études sont à la charge des participant-e-s.

Prix par module de 5 ECTS: 2'000.– (si inscription pour 1 module)

Délai d'inscription: 24 février 2012.

Les décisions d'admission seront communiquées au 20 avril 2012.

Attention: Les candidats et candidates doivent se déterminer pour le DAS ou le MAS au moment de l'inscription. Le passage du DAS au MAS ou celui du MAS au DAS demeurent possibles sous conditions.

Début de la formation: septembre 2012.

Nombre de participants et participantes: 30 à 36 personnes.

La sélection se fera en tenant compte des critères suivants :

- répartition équilibrée des différents secteurs (institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires) ;
- provenance équilibrée des différents cantons romands ;
- répartition hommes-femmes ;
- ancienneté dans la fonction de direction ;
- motivation et argumentation.

L'enregistrement de l'inscription à la formation se fait via le site www.hesso-fdis.ch

DIRECTION DE LA FORMATION

Isabelle Kolly Ottiger, isabelle.kolly-ottiger@hesge.ch

Secrétariat: Véronique Farina, veronique.farina@hesge.ch

ÉCOLES PARTICIPANT À LA FORMATION

Domaine Travail social

- Haute Ecole de Travail Social, HETS-Genève, HES-SO//Genève
- Haute Ecole de Travail Social et de la Santé Vaud, HETS&S-Vaud, éesp
- Haute Ecole Fribourgeoise de Travail Social, HEF-TS
- HES-SO//Valais (domaine Santé & Social)

Domaine Santé

- Haute Ecole de Santé de Genève, HEdS Genève
- HES-SO//Valais (domaine Santé & Social)

Domaine Economie et services

- HES-SO//Valais (domaine Economie & Services)
- Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud, HEIG-VD
- Haute Ecole de Gestion, HEG Fribourg
- Haute Ecole de Gestion de Genève, HEG Genève

ADRESSE DU SITE ADMINISTRATIF ET DE LA DIRECTION DU PROGRAMME

Haute école de travail social de la HES-SO//Genève

Centre de formation continue (CEFOC)

30, rue des Voisins

Case postale 80

1211 Genève 4

www.hesge.ch/hets/formation_continue

Tél: 022 388 95 12 ou 022 388 94 30